



powered by Sweden Rock

>Returformulär

OBS! Om varorna du returnerar har ett sammanlagt värde på minst 400 kr så bjuder EMP på portot. Maila oss på retur@emp-shop.se och ange ditt kundnummer samt artikelnummer på varorna du vill returnera, så skickar vi en förbetald returetikett till dig.

I övriga fall står du själv för returfraktkostnaden.

ON-SE-11/18

Kundnummer:
Fakturanummer:

Namn:
Gatuadress:
Postnummer och ort:
Land:

>Vilka varor returnerar du?

	Artikelnummer	Beskrivning	Pris	Antal	Storlek	Retur-kod
1						
2						
3						
4						
5						

Lista över returkoderna:

- 85** För stor
- 95** För liten
- 35** Beställde för att jämföra
- 31** Jag gillar ej materialet
- 32** Jag gillar ej modellen
- 61** Varan är skadad
- 43** För lång leveranstid
- 42** Felaktig vara

>Vad önskar du i utbyte?

	Artikelnummer	Beskrivning	Pris	Antal	Storlek
1					
2					
3					
4					
5					

>Kostar varorna du önskar i utbyte mer än de varor du returnerar?

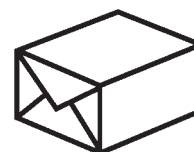
- Förskottsbetalning** Efter att vi mottagit din retur skickar vi ett e-mail med uppgifterna du behöver för en banköverföring. När betalningen registrerats skickas varorna till dig. Inga fraktagifter tillkommer.
- Postförskott** Varorna du vill ha i utbyte skickas så fort vi har mottagit din retur. Du betalar när du hämtar ut de nya varorna på Postens utlämningsställe. Postförskottsavgift (59:-) tillkommer.
- Kreditkort** Av säkerhetsskäl vill vi inte att du anger kortnummer och liknande direkt på formuläret, men om du vill betala via ditt kreditkort kontaktar vi dig gärna via telefon och tar uppgifterna. **Telefonnummer:** _____ . **Mest lämpliga tid att kontakta dig på en vardag:** _____ . Om du har frågor får du gärna kontakta oss på 0456-319 88 eller kundservice@emp-shop.se

Om du inte vill byta varor utan istället vill ha en återbetalning, vänligen fyll i uppgifterna nedan. Endast nödvändigt om du har betalat mot postförskott eller via banköverföring - i övriga fall sker återbetalningen per automatik.

Namn: _____ Bank: _____
IBAN: _____ BIC: _____

>Allt klart och ordentligt packat? Skicka paketet till följande adress:

EMP Sverige
c/o Sweden Rock Magazine
Box 87
294 22 Sölvesborg



K-No.:

A-No.: